

## **СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**

### **УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ДОРОГИЕ РЕБЯТА И РОДИТЕЛИ**

**в нашей школе работает Служба школьной медиации.**

**Служба медиации** состоит из **СПЕЦИАЛЬНО ОБУЧИВШИХСЯ ТЕХНОЛОГИИ И ОСНОВАМ МЕДИАЦИИ педагогов** школы.

**В соответствии с рекомендациями Минобрнауки России, педагоги, выполняющие функции медиаторов, применяют технологию школьной медиации, элементы медиации.**

Медиация в гимназии, лицее, школе - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций **В ИНТЕРЕСАХ ОБЕИХ СТОРОН.**

**Педагоги, выполняющие функции медиаторов** в нашей школе – это педагоги, специально обученные новой технологии урегулирования конфликтов (споров), которые **помогают сторонам** (и детям, и взрослым) **договориться** о том, как разрешить любой конфликт в интересах обеих сторон, быстро, конфиденциально.

Обратившись в службу с любой конфликтной ситуацией, в которой оказались Вы или наши дети, **ВЫ** сможете быть уверены, что:

- выход из ситуации будет найден **БЫСТРО**;
- разговор будет строго **КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫМ** (о Вашем обращении и о том, что Вы расскажете медиатору без Вашего на то согласия не узнает **НИКТО**).
- медиатор будет соблюдать нейтралитет **И БУДЕТ БЕСПРИСТРАСТЕН** ( он не будет, так как не вправе этого делать по закону, **НИ** осуждать Вас, **НИ** устраивать разбирательства с приглашением инспектора и родителей, **НИ** заставлять Вас поступать против Вашего желания, **НИ** решать за Вас и навязывать свое мнение. Он только **ПОМОЖЕТ** сделать так, чтобы решение спорной ситуации устроило обе стороны;
- Ваша **ВСТРЕЧА** будет **ДОБРОВОЛЬНОЙ**, Вы в любое время сможете прервать разговор и уйти, о Вашем разговоре никто не узнает (медиатор не будет и не вправе заставлять Вас примириться, пока Вы сами этого не захотите).

Все вышеизложенное обозначает, что В НАШЕЙ службе при содействии Вам в достижении договоренности о разрешении сложной ситуации будут соблюдаться основные принципы медиации (в соотв. с Федеральным законом № 193-ФЗ):

- **ПРИНЦИП КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**
- **ПРИНЦИП НЕЙТРАЛЬНОСТИ И БЕСПРИСТРАСТНОСТИ МЕДИАТОРА.**
- **ПРИНЦИП ДОБРОВОЛЬНОСТИ.**
- **ПРИНЦИП РАВНОПРАВИА СТОРОН.**

### **ПОМНИТЕ!**

**Цель медиатора** – НИ разбирательства, НИ наказания, а ПОМОЩЬ и совместный с Вами ПОИСК ДОСТОЙНОГО ВЫХОДА, которой устроит обе стороны.

**Если** в неприятной ситуации оказались не Вы сами, а кто-то другой и Вам об этом известно, можно сказать об этом медиаторам, они помогут также без огласки и быстро.

**Сообщить медиатору** о том, что другому плохо (унижают, обижают, высмеивают, угрожают, назревает ссора) также важно, как позвать на помощь попавшему в беду.

Обратившись в службу медиации Вы сможете оценить преимущества урегулирования любого конфликта, спора, с участием МЕДИАТОРА:

- быстро (чаще в ходе 1 беседы);
- конфиденциально (никто ничего не узнает);
- решение о том, как быть дальше примите Вы сами, и оно будет таким, которое полностью устроит Вас;
- Вы при помощи медиатора сможете найти достойный выход из неприятной ситуации.

### **Контакты Службы Школьной Медиации в МАОУ «СОШ №3»**

**1.Свои проблемы можно изложить и воспользоваться ящиком который расположен у гардероба, но помните, что информация должна быть НЕ анонимная, иначе мы не сможем вам помочь.**

**2.Обратиться к педагогу-психологу, куратору СШМ Королевой О.В. кабинет 122.**

**3.Обратиться к медиатору СШМ Беловой Е.Ю. кабинет 302.**